



# Verksamheten 2015



Konsulterna som leder



Pro4u leder projekten i hamn

# Pro4u leder de stora förändringsprojekten

Att leda stora och komplexa förändringsprojekt är Pro4u:s kärnkompetens.

Våra seniora förändringsledare arbetar i gränlandet mellan ledning, organisation, IT och andra verksamhetskritiska områden. Deras mångåriga erfarenhet är efterfrågad och våra kunder är stora företag och organisationer.

Våra kunder ger Pro4u förtroendet att ständigt leda nya förändringsprojekt. Det ser vi som ett bevis på att vi lyckats i vår målsättning att ha marknadens bästa förändringskonsulter och att erbjuda excellens inom förändringsledning.

**V**åra seniora ledare ger handfasta råd, de vågar säga nej på alla nivåer i organisationen och de skapar det samspel mellan människor i olika befattningar som krävs för att ett förändringsprojekt ska bli framgångsrikt. De arbetar hårt hela vägen in i mål, uppnår resultat och ser till att fokusera projektet mot önskade effektmål.

Står Din organisation också inför utmaningen att genomföra ett krävande förändringsprojekt? Ni kanske ska genomföra en större upphandling, har beslutat att outsourca en del av verksamheten, ska implementera ett nytt IT-system eller genomföra någon annan form av förändring med stor strategisk betydelse. Du vet att projektet ställer stora krav på den som ska vara för-

ändringsledare. Pro4u hjälper till att hitta den seniora ledare du behöver.

Pro4u handplockar konsulter till varje förändringsprojekt. Alla våra konsulter kan axla det ledarskap som krävs i stora och komplexa projekt. För ett lyckat förändringsprojekt krävs det också rätt personliga egenskaper och kunskap om det område som berörs av projektet. Det kan gälla specifik kompetens inom ett visst IT-, teknik- eller applikationsområde. Ibland krävs också bransch- och verksamhetskunskap på en högre nivå.

Oavsett kraven så har Pro4u de konsultresurser som krävs för att hitta rätt förändringsledare och vår konsultorganisation växer kontinuerligt. De bästa konsulterna söker sig till Pro4u. De vet att de får arbeta med krävande och spännande förändringsprojekt. Några av dessa projekt kan du läsa om i denna verksamhetsberättelse. ■

## Fokus på förändringsledning

Vi är strategisk partner till stora företag och organisationer som behöver seniora förändringsledare till krävande och ofta komplexa förändringsprojekt.

## Mångårigt samarbete med kunder i många branscher

Pro4u har många återkommande kunder inom bank och finans, försäkring, offentlig verksamhet, eHälsa, industri, handel, energi, media, spel, bygg och telekom.

## De bästa förändringskonsulterna

Pro4u har lång erfarenhet av att handplocka förändringskonsulter som matchar de olika krav som ställs på ledarskap, personliga egenskaper, specifikt applikationskunskande samt verksamhets- och branschkunskap.

# Erfarna kundansvariga handplockar lämplig konsult

Tillsammans med kunden analyserar vi aktuellt behov och handplockar rätt konsult för varje uppdrag. Vår erfarenhet ger trygghet och säkerställer framgång i projektet, oavsett om det gäller stora förändringsprojekt eller kortare uppdrag.

## Nina Padmo

Affärsområden: Finans, försäkring, säkerhet, bygg  
E-post: [nina.padmo@pro4u.se](mailto:nina.padmo@pro4u.se)  
Mobiltelefon: +46 708 85 48 48

## Jan Aldenheim

Affärsområde: Hälso- och sjukvård / Healthcare  
E-post: [jan.aldenheim@pro4u.se](mailto:jan.aldenheim@pro4u.se)  
Mobiltelefon: +46 730 82 50 36

## Anders Carlsson

Affärsområde: Affärssystem  
E-post: [anders.carlsson@pro4u.se](mailto:anders.carlsson@pro4u.se)  
Mobiltelefon: +46 702 33 38 08



Foto Mikael Röhr, Bildstallet

## Stefan Gunbrant

Affärsområden: Energi, telekom  
E-post: [stefan.gunbrant@pro4u.se](mailto:stefan.gunbrant@pro4u.se)  
Mobiltelefon: +46 733 41 42 16

## Göran Edin

Affärsområden: Finans, försäkring, spel, myndigheter  
E-post: [goran.edin@pro4u.se](mailto:goran.edin@pro4u.se)  
Mobiltelefon: +46 705 93 93 53

# Ett brett spektrum av bransch

Pro4u:s kärnkompetens är att leda stora förändringsprojekt. Pro4u har konsulter med erfarenhet och ingående branschkunnskap inom de flesta områden. Vi leder projekt inom bank och finans, försäkring, offentlig verksamhet, eHälsa, industri, handel, energi, media, spel, bygg och telekom. Pro4u har under 2015 haft mer än 160 konsulter på uppdrag hos kunder i ett flertal branscher. Här är några exempel på genomförda och pågående uppdrag:

## Vård

### Genombrott ska förenkla vårdens förbättringsarbete

På uppdrag av Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, har Pro4u medverkat vid utvecklingen av det digitala förbättringsverktyget Genombrott.

Läs kundintervjun på sidorna 8-9.

## Bank och Finans

### Mer än 130 förändringsprojekt inom Bank och Finans

Sedan slutet av 90-talet har Pro4u haft ansvar för mer än 130 större förändringsprojekt hos storbanker, nischbanker, finansbolag, värdepappersbolag och andra aktörer på finansmarknaden.

Läs bank- och finansuppdraget i verksamhetsberättelsen 2014.

## Försäkring

### Pro4u har genomfört mer än 50 förändringsprojekt inom försäkringsbranschen

Vi har operativa roller som projektledare och förändringsledare samt medverkar vid kravanalyser och tolkning av regelverk. Pro4u har bl a framgångsrikt genomfört uppdrag inom Liv-, Pension- och Sakförsäkring hos ett flertal av Sveriges ledande försäkringsbolag.

Läs försäkringsuppdraget i verksamhetsberättelsen 2013.

## Försäkring

### Implementering av systemstöd som effektiviserade arbetet på Folksam Inhousebyrå

Pro4u:s förändringsledare har lett ett projekt på Folksam som syftade till att implementera ett MRM systemstöd (Marketing Resource Management system) för att hantera de över 2000 uppdrag som Folksam Inhousebyrå hanterar varje år. Förändringsprojektet har minskat administrationen, ökat kapaciteten, gett bättre total överblick av alla pågående och planerade kampanjer samt gett ledningen full kontroll på bemanning och resursplanering.

Läs kundintervjun på sidorna 10-11.

Vård 48%

123

Pro4u:s omsättning

# kunnande och förändringsprojekt

## Försäkring

### Rådgivningstjänsten Spelklar utvecklar fotbollens olycksfallsförsäkring

Folksam är idrottens försäkringsbolag. Varje år anmäls cirka 16 000 idrottsskador till Folksam varav mer än 6 000 inom fotbollen. Tillsammans med Svenska Fotbollsforbundet har Folksam Idrott utvecklat den idrottsmedicinska rådgivningstjänsten Spelklar dit spelare, ledare och föräldrar kan ringa för att få råd om hur skador kan förebyggas. Pro4u:s projektledare har haft en nyckelroll under arbetet med förstudie, kravställning, planering, upphandling och lanseringen av Spelklar.

Läs kundintervjun på sidorna 12-13.

## Energi

### Pro4u tillförde ny energi till fjärrvärmeprojekt hos Vattenfall

Med målet att bli Nummer ett för kunden har Vattenfall genomfört många olika förändringsprojekt under senare år. Pro4u anlätades som projektledare för delar av ett krävande teknik- och installationsprojekt.

Läs kundintervjun i verksamhetsberättelsen 2014.

## Spel

### Svenska Spel utvecklar sitt beslutsstöd

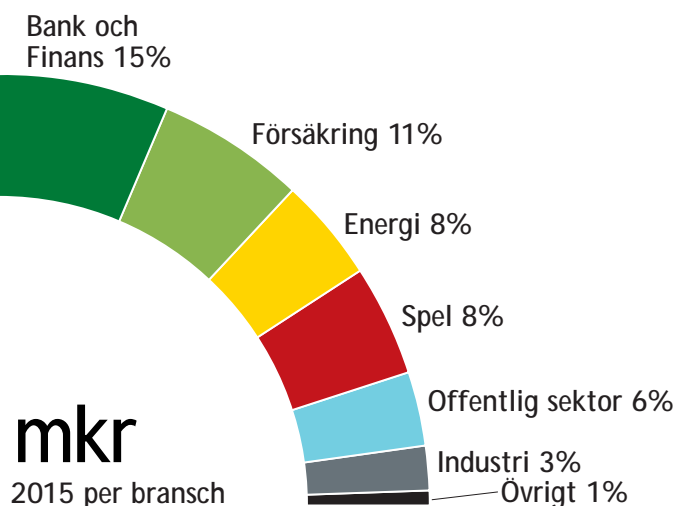
Med en ny digital plattform kan Svenska Spel erbjuda ett bredare utbud av spel och tjänster. Den digitala tekniken skapar också nya möjligheter till analyser och beslutsfattande för att utveckla Svenska Spels verksamhet. Tidigare har analyser och beslutsstöd varit fokuserat på försäljningsinformation. Nu utvecklas lösningar som kan hantera kundernas samlade beteende både när det gäller spel och tjänster. En viktig del är att integrera försäljnings- och online-information baserat på en big data-plattform. Svenska Spel har anlitat en konsult från Pro4u för att leda förändringsarbetet som omfattar kravställning, informationshantering och analysarbetet i Svenska Spels affärsprocesser.

## Offentlig sektor

### Telge Bostäder lyfter ett miljonprogramområde fysiskt och socialt


Telge Bostäder har med förändringsprojektet Lyftet och förändringsledare från Pro4u inlett ett fysiskt, miljömässigt och socialt lyft av miljonprogramområdet Fornhöjden i Södertälje. Lyftet bygger på ett brett boendeflytande och ett av målen är att göra området till en integrerad stadsdel i Södertälje. Fornhöjden är dessutom ett fokusområde för Södertälje kommuns deltagande i EU-projektet Urbact Re Block. Organisationen Futebol dá força, som stöds av Pro4u, bedriver öppna fotbollsträningar i Fornhöjden och ingår också i Stadsdelsnämnden Fornhöjden.


Läs kundintervjun på sidorna 14-15.




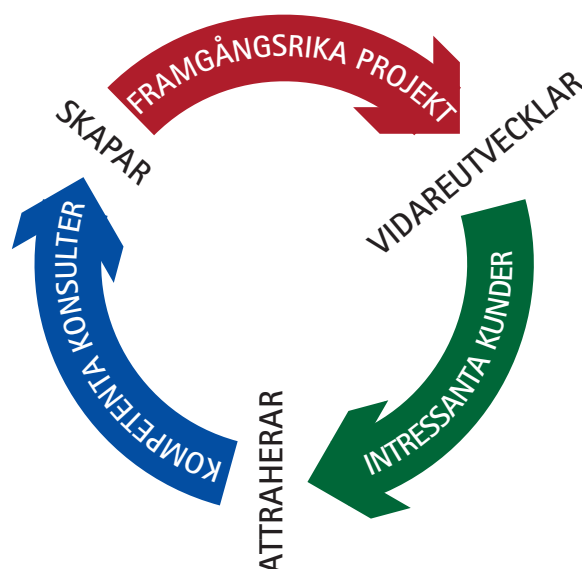
Läs tidigare och fler kundintervjuer på: [www.pro4u.se](http://www.pro4u.se)

# Företaget i ständig utveckling

 Framgångsrika projekt utvecklar kunden, stärker kundens position och ger utrymme för nya, intressanta satsningar.

 Intressanta kunder med spännande uppdrag attraherar kompetenta konsulter.

 Handplockade, kompetenta konsulter som matchar kundens företagskultur ger framgångsrika projekt.



Pro4u:s framgångskoncept är våra branschkunniga och kompetenta ledarskapskonsulter, våra erfarna och hängivna kundansvariga samt fungerande, kundorienterade arbetsprocesser.

Vårt nätverk utvecklas genom att vi ständigt träffar nya erfarna projektledare och managementkonsulter som vill ansluta sig som konsulter hos Pro4u.



## Pro4u-konsulter

I vår innersta kärna finns 50 partners och anställda. Ett urval av de roller som våra konsulter anlitas för är förändringsledare, managementkonsulter, programchefer, projektledare, IT-arkitekter och kravanalytiker. Många har dessutom ett expertområde inom t ex dokumenthantering, processer eller affärssystem. Gemensamt för konsulterna är förmågan att diskutera och förstå kundernas utmaningar. De kan styra, coacha och vidareutveckla andra, agera i styrelsefrågor och driva frågor mot mål i stora komplexa organisationer.

## Associerade Pro4u-konsulter

Våra associerade konsulter kan ofta ta samma roller som Pro4u-konsulterna men här finns också djup spetskunskap och många gånger är konsulterna ledande inom sitt specialistområde. Associerade Pro4u-konsulter efterfrågas för sin kompetens och för kvaliteten på sina åtaganden. Deras framgång är beroende av nöjda kunder som kommer tillbaka.

## Samarbetsparter

I den yttre cirkeln finns våra samarbetsparter med olika typer av specialistkompetenser. Vi har kontakt med andra konsultbolag, allt från enmansbolag till multinationella bolag. ■



Foto Mikael Rohr, Bildstallet

Övre raden från vänster: Jesper Grannas, Agneta Nilsson, Björn Westbeck, Katarina Nordh, Lars-Olov Samuelsson, Harriet Kullberg och Göran Lindblad. Mitten raden från vänster: Jan Aldenheim, Rune Walfridsson, Nina Padmo, Göran Edin, Ulrika Wennberg och Tor Nilsson. Nedersta raden från vänster: Christer Dahl, Sylvia Wetterstrand, Ulf Lidman, Urban Blomstedt och Marlene Wikström.

Fotot är taget vid Pro4u:s bolagsråd den 15 december 2015 i Villa Pauli.

# Genombrott ska förändra och förenkla vårdens förbättringsarbete

Förenkla, visualisera och underlätta allas delaktighet vid förbättringsarbete inom vården. Det är visionen bakom det digitala verktyget Genombrott som Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) utvecklat. Pro4u:s konsult Gunnar Dagnå har haft en nyckelroll i utvecklingsprojektet.



Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, är initiativtagare till utveckling av det digitala förbättringsverktyget Genombrott. Verktyget bygger på Genombrottsmetodiken och målsättningen är att det ska förenkla förbättringsarbete och underlätta allas delaktighet. Genombrott är utvecklat för psykiatri men kommer att bli fritt att använda i alla typer av vårdverksamheter.

För SKL har eHälsa hög prioritet. SKL:s ambition är att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter för att bland annat öka vårdkvaliteten och använda resurserna effektivt. Genombrott är ett digitalt stöd som utvecklats i enlighet med Genombrottsmetodiken som bygger på principen att det är de som utför vårdarbetet som också är de som kan förändra det. Med Genombrott får vården tillgång till ett helt nytt verktyg som förenklar förbättringsarbetet.



– Vår idé är att verktyget ska förenkla allt omkringarbete så att medarbetarna kan fokusera på förbättringar. Förbättringsarbete enligt Genombrottsmetodiken har varit förknippat med mycket manuellt pappersarbete. Nackdelen är att det blir få personer som har inblick i förbättringsprojekten. Vår ambition har varit att utveckla ett digitalt verktyg som både förenklar och ökar vårdpersonalens insikt och delaktighet, säger Ola Winquist som är SKL:s projektledare för Genombrott samt utvecklingsledare på Kommunförbundet Skåne.



**Ola Winquist** poängterar att Genombrott både ska ge stöd såväl i förbättringsfasen som i det viktiga skedet med att vidmakthålla förbättringsarbetet.

– Det är det kritiska läget. Här gäller det att etablera förbättringsarbetet och få det att bli en del av vardagsarbetet för alla inom

vården. Genombrott är utvecklat för psykiatrin men det fungerar i alla typer av verksamheter och under 2016 kommer det att finnas fritt tillgängligt för alla inom vården, fortsätter Ola Winquist. Han har drivit projektet tillsammans med Catrin Hägerholm som är ledare för Utvecklingscentrum inom Centrum för Psykiatrforskning och projektledare på SKL.



### Ett lättanvänt, visuellt och inspirerande förbättringsverktyg

Primärt började Genombrott att användas inom psykiatrin och under 2015 har även andra verksamheter testat Genombrott. Pro4u:s konsult Gunnar Dagnå anlätades i ett tidigt stadium av projektet för att leda och samordna utvecklingsarbetet med den digitala lösningen. En viktig del av Gunnar Dagnås arbete har varit att konkretisera de önskemål SKL hade om ett lättanvänt, visuellt och inspirerande förbättringsverktyg.

– Gunnars roll i projektet har varit viktig. Han har lyssnat till våra önskemål och hittat en väg för oss att nå fram till ett digitalt förbättringsverktyg och en plattform som vi tror kan få stor betydelse för vården. Utmaningen har varit att kombinera en strukturerad metod med kreativ frihet och för det krävs ett inspirerande verktyg som är lätt både för personal och patienter att använda. De tester som genomförts inom psykiatrin, äldreomsorgen och även på en vårdcentral har också varit mycket positiva, säger Ola Winquist.

Med Genombrott kan förbättringsidéer från medarbetare, patienter och närstående samlas in via sms, mejl och patientenkäter. Med en knapptryckning är förbättringsarbetet igång och alla berörda verksamheter kan följa förbättringsarbetet via en visuell bild av läget och vilka förbättringsprojekt som bedrivs. Man kan också se hur verksamheten ligger till jämfört med uppställda mål. Den Rättspsykiatriska regionkliniken i Växjö har testat Genombrott under 2015 och blir också den första vårdverksamheten i Sverige som tar verktyget i full drift.



**Natalie Laporte** är förbättringscoach och har lett två av de team på kliniken som varit testpiloter för Genombrott. Kliniken har arbetat efter genombrottsmetodiken i flera år men Natalie menar ett det nya verktyget tillför nya dimensioner och att man fått en större transparens kring förbättringsarbetet.

– Den stora skillnaden mot tidigare är att alla blir mer involverade i förbättringsarbetet och att vi spar massor av tid som inte behöver läggas på pappersarbete. Tidigare var det en liten grupp som hade den övergripande kontrollen. Nu kan alla vid den enhet som är med i projektet gå in i Genombrott och följa vad som händer i förbättringsarbetet. Det kan nästan liknas vid ett Facebookflöde. Under testmånaderna strömmade förbättringsförslagen in och att verktyget är utformat på ett lockande sätt gör också att patienterna blivit mer intresserade av att tycka till om den vård de får. En mycket viktig fördel med Genombrott är att vi nu har ett verktyg som fångar upp alla patienter, även de tvångsintagna. Den möjligheten till jämförelser det ger har inte funnits i Sverige tidigare, avslutar Natalie Laporte. ■

Pro4u-konsulten **Gunnar Dagnå** har närmare 20 års erfarenhet av uppdrag inom kommun och landsting där han varit projektledare vid utveckling av informationswebbar, appar, intranät och e-tjänster. De senaste fem åren har han specialiserat sig mot hälsa och olika psykiatriska behandlingar över internet. Han arbetar verksamhetsnära och kartlägger befintliga behandlingsprocesser för att tillsammans med uppdragsgivaren skapa koncept med allt från gränssnitt, innehåll och användarupplevelse till övergripande informationsstruktur och kravställan för utveckling.





Folksam är ett ömsesidigt försäkringsbolag som erbjuder försäkringar och pensionssparande till kunder i Sverige. Genom cirka 3 800 anställda och ett 30-tal kontor spridda över landet försäkrar Folksam varannan person, vartannat hem och var fjärde bil i Sverige.

Foto: Arilla Vågen, CC-BY-SA 3.0, Wikimedia Commons

# Förändringsprojektet som gav Folksam en effektivare Inhousebyrå

Folksams Kommunikationsenhet ansvarar för att bygga starka varumärken som bidrar till Folksams övergripande mål – att ha försäkrings- och pensionssparandebanshens mest nöjda kunder. Enheten har cirka sextio medarbetare och lite mindre än hälften av dessa arbetar på avdelningen Inhousebyrån som bildades i början av 2013 när all verksamhet inom grafisk produktion samordnades.

Målet var att effektivisera, minska administrationen och ge medarbetarna bättre överblick och mer tid till kreativt arbete. Ett systemstöd implementerades under 2014 med en förändringskonsult från Pro4u som projektledare.

**F**olksams Inhousebyrå levererar samma kvalitet som en stor reklambyrå men med högre kunskap om verksamheten och med en mer personlig service. Inhousebyrån ansvarar för mer än 2 000 uppdrag under ett år och är med 24 medarbetare en av Sveriges största inhousebyråer.

Byråns produktionsledare, AD och copywriters, webbredaktörer och grafiska formgivare levererar rådgivning, formgivning och produktion av marknads-kommunikation i både digital och tryckt form. Arbets-tempot är intensivt och efter att avdelningen bildades har antalet uppdrag ökat kontinuerligt.

Folksam har samtidigt inlett ett förändringsarbete med fokus på digitalisering vilket haft stor inver-

kan på Inhousebyråns arbete. Ett omfattande analysarbete av Kommunikationsenhetens hela verksamhet har genomförts och en struktur har tagits fram med beskrivningar av alla arbetsflöden.

## En nödvändig förändringsprocess

När Inhousebyrån bildades fanns inget systemstöd för produktions- och resursplanering, budgetering och uppföljning. Lena Richter Ottosson som tillträdde som ansvarig för Inhousebyrån strax efter att den bildats berättar att byrån i ett inledningskede använde sig av traditionella manuella rutiner och kalkylark. Med det mycket stora antalet uppdrag ledde det till alltför långsamma arbetsprocesser och tidskrävande administration.

Avsaknaden av systemstöd gjorde det också svårt att få överblick och prioritera på ett bra sätt. Uppdragen blev personberoende och produktionsledarna hade svårt att få en bild av sina teams totala beläggning. Allt manuellt arbete tog också för mycket fokus från reklamproduktionen. Inhousebyrån behövde helt enkelt få ett system som skapade ordning och reda. Dessutom ville vi ägna betydligt mer tid åt vår kärnverksamhet som är att producera bra och kreativ kommunikation, säger Lena.

Beslut togs om att införa ett verksamhetsstöd genom implementering av ett MRM-system (Marketing Resource Management). Implementeringsprojektet skulle genomföras på några få månader. Ulrika Wennberg från Pro4u engagerades som projekt- och förändringsledare. Hon har tidigare genomfört flera förändringsprojekt för Folksam exempelvis som projektledare för införande av ett nytt PA-system med fokus på användarvänlighet.



Foto: Mikael Röhr, Bildstället

Lena Richter Ottosson och Ulrika Wennberg.

### Förändringsledning med fokus både på IT och verksamheten

Att införa ett helt nytt systemstöd och samtidigt förändra inarbetade processer och rutiner är ofta krävande. I den kreativa miljö som en stor inhousebyrå utgör kan det vara extra tufft då alla i verksamheten arbetar i ett högt tempo och vill lägga all kraft på grafisk produktion. Det var därför viktigt att skapa förståelse för en nödvändig förändring och att implementera systemstödet under några få och intensiva månader.

- Kraven vi ställde på oss själva gjorde att kraven blev tuffa på Ulrika som projektledare. Vi valde Ulrika som ledare för projektet då hon har de egenskaper som krävs för att lyckas. Hon kan både IT och verksamheten. Hon kan leda folk mot ett uppsatt mål och har hela tiden full kontroll och ligger steget före. Det är också värdefullt att hon förstår vad en sådan här förändringsprocess betyder för medarbetarna och har med den mjuka förändringsdelen parallellt med att hon driver de IT-relaterade frågorna, säger Lena Richter Ottosson.

För Ulrika Wennberg hade implementeringsprojektet fler utmaningar utöver en snäv tidplan.

- Avtalet som tecknades med systemleverantören

ställde även krav på Folksam som projektägare att svara upp mot olika åtaganden. För mig var det därför viktigt att styra leverantören men också att coacha projektdeltagarna på Folksam till att ta nödvändiga beslut i rätt tid. Det har varit ett intressant och roligt projekt och att vi i juni driftsätte de första delarna, tre månader efter projektstart, visar att det funnits ett starkt engagemang, säger Ulrika.

### Levererade mer än förväntat

När Lena Richter Ottosson sammanfattar Ulrikas insats i projektet beskriver hon den som "brilljant," och hon värdesätter också att Ulrika gett ett starkt chefsstöd.

- Det stöd hon gett mig som chef var värdefullt då projektet var intensivt och drevs i högt tempo. Ulrika såg var i organisationen det krävdes att jag gick in och agerade så att ingen hamnade utanför förändringsarbetet. Ulrika anlitas för att ta ett visst ansvar men har levererat mer än förväntat. Hennes förståelse för förändringsprocessen och egna engagemang har fungerat som en drivmotor för oss och hon har en stor del i det lyckade resultatet, förklarar Lena.

Sedan det nya MRM-systemet togs i drift har mycket förändrats på Folksams Inhousebyrå. Personalen upplever mindre stress då mer kraft och tid kan läggas på kreativt arbete istället för tidskrävande administration. Planeringen och uppföljningen har blivit effektivare liksom samarbetet och kunskapsdelningen mellan medarbetarna. Projektledare och produktionsledare arbetar nu i samma system vilket har gett en bättre total överblick av alla pågående och planerade kampanjer.

Ledningen har också full kontroll på bemanning och resursplanering och tillgången till bättre beslutsunderlag förenklar såväl budgetering som planeringen av kommande uppdrag. Den "ordning + reda" som skapats på Inhousebyrån genom förändringsprojektet och systemstödet har även ökat kapaciteten. Ett stort antal timmar har frigjorts genom mindre manuellt administrativt arbete och en av Sveriges största Inhousebyråer kan därför med samma antal medarbetare klara av att producera ännu mer kvalitativ kommunikation. ■

Pro4u-konsulten **Ulrika Wennberg** har närmare 20 års erfarenhet av affärs- och förändringsprocesser kopplade till IT. Hennes erfarenhet som projekt- och förändringsledare på både kund- och leverantörssidan är en stor tillgång vid upphandling, avtalsförhandlingar och implementering. Hon har djup kunskap om ekonomi, logistik, service management och HR. Ulrika kan även vara chef eller ledningsförstärkning vid exempelvis krävande förändringsprojekt.





# Spelklar förebygger skador och gör fotbollsspelare spelklara snabbare

Drygt 1,6 miljoner idrottsutövare inom 54 specialidrottsförbund är försäkrade hos Folksam. Pro4u-konsulten Harriet Kullberg har medverkat från förstudie till framgångsrik första leverans av Spelklar som är en idrottsmedicinsk rådgivningstjänst.

**F**olksams samarbete med Svenska Fotbollförbundet, SvFF, inleddes redan i mitten av 60-talet. Under några år har ett gemensamt arbete pågått med målsättningen att arbeta mer skadeförebyggande med fotbollsspelare. Ett resultat är den mycket populära appen Knäkontroll som hjälper unga fotbollstjejer till skadeförebyggande träning. Samarbetet har fortsatt med rådgivningstjänsten Spelklar som utvecklar och kompletterar fotbollens olycksfallsförsäkring.

– Vi engagerar oss i det som våra kunder bryr sig om och satsningen på att förebygga skador inom främst breddfotbollen är viktig både för oss och Svenska Fotbollförbundet. Förebyggande åtgärder kan ha stor betydelse då olika skador kan leda till livslånga

problem. Kan vi hjälpa till att minska skadorna blir det fler som istället kan glädjas på fotbollsplanen och i långa loppet kan också färre skadeutbetalningar påverka försäkringspremierna positivt, säger Lars-Inge Svensson som är chef för Folksam Idrott sedan 2007.

Drygt 16 000 idrottsskador anmäls till Folksam varje år och av dessa är cirka 6 000 fotbollsrelaterade. Spelklar, eller "Nytt erbjudande till Svenska Fotbollförbundet" som projektet egentligen heter, innebär en vidareutveckling och förändring av den olycksfallsförsäkring som i princip har sett likadan ut i fyrtio år. Lena Lindqvist är kundansvarig inom Folksam Idrott och ansvarar för samarbetet med bland annat Svenska Fotbollförbundet. Det var mycket på Lenas initiativ som diskussionerna runt en rådgivningstjänst drogs igång. Projektet startades 2013.

– Syftet med projektet var att hitta formerna för en försäkringslösning som i ett första skede skulle erbjuda preventiva insatser genom rådgivning. Vi såg också möjligheter att i ett andra steg utveckla lösningen med bokning av vård samt rehabilitering. I Norge finns en försäkringslösning som är uppbyggd på ett liknande sätt. Vi bestämde oss dock för att utveckla en tjänst som passade svenska förhållanden och där spelare, ledare och föräldrar på ett enkelt sätt kunde få kontakt med specialister på fotbollsskador. Under 2014 togs sedan beslut om att göra en förstudie för att vi skulle få en bild av hur idén om en rådgivningstjänst skulle kunna realiseras, berättar Lena Lindqvist.

---

Genom Folksam Idrotts samarbete med mer än femtio specialidrottsförbund är nio av tio svenska idrottare, cirka 1,6 miljoner idrottsutövare, försäkrade hos Folksam. Ett av de största samarbetsavtalen är med Svenska Fotbollförbundet. Förbundets försäkring omfattar ca 470 000 licensierade spelare och 350 000 ungdomar.



Foto: Mikael Röhr, Bildstallet

Harriet Kullberg med Folksams Lars-Inge Svensson och Lena Lindqvist. Mer information om Spelklar finns på: [www.folksam.se/spelklar](http://www.folksam.se/spelklar)

### Ett unikt projekt med många utmaningar

Harriet Kullberg från Pro4u fick uppdraget att leda förstudien och Fas 1 av ett projekt med många utmaningar. Det var kort om tid till leverans och med många involverade parter där ingen hade tidigare erfarenhet av att bygga upp en liknande tjänst. Harriet beskriver det som "ett stigfinnarprojekt med stort förändringsinnehåll," och Lars-Inge Svensson håller med om att det varit ett komplext projekt.



– Jämfört med Knäkontroll har satsningen på Spelklar varit ett både större och i många avseenden mer komplicerat projekt. Ett exempel är upphandlingen av idrottsmedicinsk telefonrådgivning där varken vi eller Svenska Fotbollförbundet hade någon erfarenhet. Vi anlätade Harriet för att få en driven projektledare som kunde ta projektet genom de olika faserna fram mot en fastställd tidpunkt för lanseringen av Spelklar.

Det var också viktigt att vi fick en person som kunde binda samman och synkronisera arbetet i de två grupper som bildades för dels våra egna projekt, dels den Consensusgrupp som bildades för gemensamma aktiviteter mellan Folksam, SvFF och Aleris. Projektet har ställt stora krav och Harriets insats har varit viktig. Det gäller inte minst kravställningen och upphandlingen av rådgivningstjänsten som blev mycket lyckad, säger Lars-Inge Svensson.

Alla spelare som är försäkrade hos Folksam, deras ledare samt föräldrar kan sedan april 2015 ringa Spelklar på tel 020-44 11 11 för att få idrottsmedicinsk rådgivning av företaget Aleris och deras specialister på fotbollsrelaterade besvär.

Målsättningen är att Spelklar ska utvecklas ytterligare mot en andra fas där bokning hos vårdgivare för diagnos adderas till rådgivningstjänsten.

– Det målet ligger ett par år bort men vi är fantastiskt glada att kunna erbjuda Spelklar i sin nuvarande form. Målet har varit att stärka det förebyggande arbetet så att bredd- och ungdomsspelare istället för att få ersättning från spelarförsäkringen efter att skadan redan har skett. Om skadan ändå är ett faktum, kan spelaren få råd om hur de ska hantera skadan för att inte problemen ska förvärras. Framgången med appen Knäkontroll visar att det finns ett stort intresse för skadeförebyggande åtgärder och vi hoppas på samma framgång för Spelklar, avslutar Lena Lindqvist. ■

Pro4u-konsulten **Harriet Kullberg** är en erfaren, lösningorienterad ledare och förändringskonsult med stark förmåga att snabbt hitta förbättringspotential samt att prioritera och fokusera på det som är viktigt för kunden. Hon har mångaårig erfarenhet av att leda projekt med många intressenter och stort förändringsinnehåll, i Sverige och i internationella sammanhang. Harriet brinner för affärsnytta, kundvärde, användbarhet och effektrealisering. Hon har även erfarenhet av Workshop facilitering.



# Telge Bostäder lyfter ett miljonprogramområde både fysiskt och socialt

För koncernen Telge är ett brett samhällsengagemang en naturlig del i all affärsutveckling. Det gäller också för dotterbolaget Telge Bostäder som med förändringsprojektet Lyftet och förändringsledare från Pro4u inlett ett fysiskt, miljömässigt och socialt lyft av miljonprogramområdet Fornhöjden i Södertälje.

---

Telge Bostäder är ett dotterbolag i Telgekoncernen som ägs av Södertälje kommun. Telge Bostäder äger samt förvaltar cirka 9 500 bostäder i drygt tjugo bostadsområden. Företagets affärsidé är att genom byggande och förvaltning skapa bra boende i attraktiva och prisvärda hyreslägenheter.

Fotot visar Pro4u:s Erika Lundström med Tommy Grönberg och Janette Jardefalk från Telge Bostäder.

**B**ostadsområdet Fornbacken i stadsdelen Fornhöjden är ett miljonprogramområde med fastigheter från 70-talet som behöver moderniseras. Området har också präglats av en tydlig nedåtgående socioekonomisk trend. Telge Bostäder tog för några år sedan beslut om att titta på lösningar för att motverka den negativa sociala utvecklingen. Fram till år 2013 utarbetades en plan för att genomföra en total modernisering av fastighetsbeståndet i kombination med att de boende involverades i projektet. Handlingsprogrammet som togs fram fick namnet "Lyftet" för att markera inriktningen att moderniseringen skulle leda till ett fysiskt, miljömässigt och socialt lyft.

För ett kommunalt bostadsbolag som Telge Bostäder ligger det redan i det allmännyttiga syftet att företaget ska ta ett samhällsansvar enligt principerna för Corporate Social Responsibility (CSR). År 2011 trädde en ny lag i kraft som lägger större ekonomiska krav på allmännyttan och som innebär att bostadsbolagen ska drivas enligt affärsmässiga principer. Den nya lagen skapade en osäkerhet om hur arbetet med socialt ansvar skulle påverkas. Omfattningen på pro-



Foto: Mikael Rohr, Bildstallet

jektet "Lyftet" visar dock att det inte behöver vara ett motsatsförhållande mellan affärsmässighet och CSR.

– Det är genom att vara affärsmässiga som vi kan skapa hållbara lösningar på viktiga samhällsutmaningar i våra miljonprogramområden. Vårt uppdrag är inte bara att förvalta fastighetsbeståndet utan också bidra till social utveckling och de boendes integration i samhället. För att lyckas med det måste vi skapa rätt förutsättningar för CSR-arbetet internt. CSR ska genomsyra hela organisationen och alla som berörs måste förstå sina egna roller, och det blir extra viktigt i ett så här omfattande och komplext projekt. Pro4u:s konsulter har gjort ett viktigt arbete genom att först skapa en plattform i form av en projektstruktur, och sedan ta ett operativt ansvar och driva förändringsprocessen, säger *Janette Jardefalk* som är tf VD för Telge Bostäder.

## Fokusområde i EU-projekt

Parallellt med Telge Bostäders satsning på Lyftet har området Fornhöjden blivit ett fokusområde för Södertälje kommuns deltagande i EU-projektet Urbact Re Block. Målet för projektet har varit att hitta modeller

för upprustning och förnyelse av stadsdelar som av olika skäl marginaliserats och som har sociala, miljömässiga och fysiska brister. Den modernisering som sker i Fornhöjden är omfattande. Drygt 250 miljoner kronor investeras i rustning av lägenheterna, energieffektivisering och klimatanpassning. Några av målen är att skapa en variation av boendeformer med valbar lägenhetsstandard, minskad energianvändning, bättre möjligheter till sociala möten och att hitta former för samverkan med privata aktörer som kan leda till att det skapas arbetstillfällen och möjligheter till arbetsträning.

Först anlätades en konsult från Pro4u som programledare med ansvar för att ta fram en grundläggande projektstruktur för Lyftet. Därefter valdes Erika Lundström från Pro4u som processkonsult när projektet skulle gå från planeringsstadiet in i en mer operativ fas.



Foto: Mikael Röhr, Bildstallet

Fornhöjden är ett miljonprogramområde med fastigheter byggda på 70-talet.



Foto: Mikael Röhr, Bildstallet

Telge Bostäders Tommy Grönberg och Janette Jardefalk i en av visningslägenheterna i Fornhöjden.

– För oss var det viktigt att få en konsult som inte tog med sig en färdig projektmodell anpassad för fastighetsbranschen. Istället ville vi ha en driven processkonsult med en annan bakgrund som kunde hjälpa oss att dokumentera en modell skräddarsydd för våra behov och de krav Lyftet ställer som projekt. Vi behövde sätta på pränt hur vi ska arbeta och på ett sätt så att alla förstår sina

egna roller i projektet. Med Erikas hjälp har vi utvecklat och förfinat den första versionen av projektdokumentationen som togs fram 2014. Det har ett stort värde för oss att Erika konkretiserat vad som krävs för att vi ska lyckas med genomförandet. Vi är mer än nöjda med resultatet, säger Tommy Grönberg, teknisk chef på Telge Bostäder samt programsponsor för Lyftet.

### ”Har klargjort vad CSR är och kräver av oss”

Erika Lundström har under 2015 arbetat som programledare för Lyftet men också haft en sammanhållande och drivande roll i CSR-arbetet. Att Erika själv har arbetat i den process hon varit med att ta fram och dokumentera ser Tommy Grönberg som värdefullt.

– Processen är välformulerad och att Erika har jobbat i den ända ner på ”golvnivå” har ett extra värde för oss då hon validerat att den verkligen fungerar. Hon har också klargjort vad CSR är och kräver ur ett administrativt perspektiv och det gör att vi i framtiden har ett verktyg som hjälper oss att själva driva CSR-arbetet inom ramarna för Lyftet, säger Tommy Grönberg.

Moderniseringen av lägenheterna påbörjades i maj 2015 och projektet Lyftet kommer att pågå fram till år 2017. Även den yttre miljön kommer att moderniseras och som ett delprojekt kommer elever från Konstfack att med inkluderande design, där industridesign och arkitektur samverkar, skapa platser som inspirerar till sociala möten.

Även Pro4u lägger stor vikt vid CSR. Pro4u är engagerade i det sociala förändringsprojektet Futebol då förça (FDF) som är en internationell organisation med verksamhet i fyra länder. FDF bedriver förändringsledning med hjälp av fotbollen som medel för att förbättra flickors framtidsutsikter på och utanför planen. Samarbetet har resulterat i att Futebol då förça med stöd av Erika Lundström under 2015 kommit med i Stadsdelsgruppen Fornhöjden. I Fornhöjden har också FDF två ledare som bedriver öppna träningstillfällen (Futebol Aberto) för alla intresserade tjejer. ■

Pro4u-konsulten **Erika Lundström** är en målfokuserad och kreativ konsult inom projekt- och IT-ledning. Hon har en gedigen erfarenhet av att leda förändringsprojekt inom IT- och verksamhet. Erika har god förmåga att entusiasmera ett projektteam att nå tydliggjorda mål samt är omsorgsfull med uppföljning och kommunikation, med mycket god förmåga att snabbt se sammanhang och helhet, utan att förlora känslan för detaljerna. Erika har också erfarenhet som affärs-, verksamhetsutvecklare, coach/mentor och utredare samt av arbete inom e-handel/webb.





# Flera hundra förändringsledare som visar att fotboll ger styrka

Sedan år 2013 samarbetar Pro4u med organisationen Futebol dá força, FDF, som på svenska betyder "fotboll ger styrka." FDF och det stöd vi sedan tio år ger Cancerfonden utgör kärnan i vårt engagemang för CSR, Corporate Social Responsibility.

**C**ecilia Andrén Nyström grundade Futebol dá força då hon bara var 20 år gammal. Hon startade sitt projekt i Mocambique och idag finns FDF över hela Mocambique med 200 ideella ledare och drygt 4 600 fotbollstjejer i 31 distrikt i nio provinser. Pro4u stödjer provinsen Nampula. Ett lag från Nampula har haft fina framgångar och missade årets nationella final med liten marginal. Sedan starten har FDF utvecklats snabbt och finns idag även i Zambia, Finland med Åland samt Sverige. Totalt har FDF 400 ledare och 6 000 fotbollstjejer.

FDF:s vision är att med fotbollen som verktyg förändra attityder, strukturer och normer som idag hindrar tjejer från att förverkliga sig själva och sin fulla potential. Unga ideella ledare utbildas som fotbollstränare men även i sex- och samlevnad, värdebaserat ledarskap och mänskliga rättigheter. De unga ledarna blir förändringsledare i sina närområden.

Den snabba utvecklingen för FDF gör att Cecilia ställs inför nya utmaningar. "2015 har varit ett år då vi sett över våra rutiner och arbetat mycket med att förändra vår egen organisation. Vi har vuxit så oerhört och vill hitta formerna för att fortsätta växa utan att kostnaderna ökar nämnvärt. Nu är det ett team på ett 20-tal personer som har det operativa ansvaret medan jag kan arbeta mer framtidsinriktat. På det här sättet blir vi mer flexibla, hittar lösningar snabbare och blir mer effektiva som förändringsledare," säger Cecilia.

Pro4u kommer att stödja Futebol dá força även under 2016. Stödet innefattar även insamling av fotbollsskor samt bidrag med nätverkskontakter som

breddar FDF:s samarbete inom näringsliv och fotbolls-världen.

"Pro4u har under året hjälpt oss in i nya forum och det är oerhört värdefullt. Vi har exempelvis fått hjälp att komma in i Stadsdelsnämnden Fornhöjden och vi har också börjat använda tjänsten Spelklar som utvecklats av Folksam och Svenska Fotbollförbundet med Pro4u som projektledare. Bland många glädjeämnen under året vill jag nämna utvecklingen i Zambia samt i Sverige och Finland med Åland. På Åland finns vi nu i alla sexton kommuner och i Sverige i tio städer. De satsningar vi gjort på workshops i Mocambique och som riktar sig till publiken, och där 80 procent är män, har varit en utmaning som också gett positiva resultat då vi nått ut till 300 000 människor. Vi har breddat vårt sätt att förändra med fotbollen som medel och den utvecklingen ska fortsätta."

**Cecilia Andrén Nyström** har vunnit ett flertal priser och utmärkelser för sitt arbete; The Innovation In Action One Wish Award 2015, Konungens stipendium Kompassrosen 2014, Företagarnas pris Ung Entreprenör 2014, Ten Outstanding Young Persons Award 2012, Rotary Stockholms pris Årets Ungdomscoach 2012 & Svenska fredssamt skiljedomsföreningens Börjes fredspris 2012. ■



Futebol dá força: [www.futeboldaforca.com](http://www.futeboldaforca.com)



# Team Pro4u vinner, engagerar och skapar mervärden

Pro4u är huvudsponsor för kappseglingsbåten Team Pro4u. Samarbetet med seglingsteamet inleddes 2014 och har under året förlängts till att även omfatta 2016 och 2017. Seglingsprojektet leds av Patrik Forsgren som har lång erfarenhet av kappsegling och ledarskap.

**T**eam Pro4u nådde ett flertal stora framgångar under 2015. De vann exempelvis EM i havskappsegling i Estland och vann i ORC-klassen på Lidingö Runt, vann Ångpanneföreningens ÅF Inshore Race och kom tvåa i ÅF Offshore Race. Patrik Forsgren äger båten som är en First 36,7 SWE 88 konstruerad av Bruce Farr Yacht Design. Båten har uppdaterats under åren och blev utsedd till årets Svenska Havskappseglare både 2012 och 2014. När vi frågar Patrik vad han ser som den största framgången under 2015 finns det ingen tvekan.

– Att efter fem års satsning och serien 4, 3, 3 och 2 vid de senaste årens EM och VM i ORC (klass c) var det fantastiskt att hela teamet fick kliva högst upp på prispallen i Estland. Det var en härlig känsla och vinnarpapret var bra fart, säkra manövrar och en stabil taktik under de sex bankappseglingarna, säger Patrik.

Framgången ska ses mot bakgrund av att teamet drabbades av ett mastehaveri under våren, mindre än en månad innan ÅF Offshore Race. Att få en ny kolfiber-mast levererad skulle ta ett halvår. Tur i oturen var att mastbrottet skedde vid däcksgenföringen. Det gjorde det möjligt att reparera masten, men även det är tidskrävande. Teamets samarbetspartner Marstrom Compo-



Patrik Forsgren, fjärde från vänster i övre raden, med sin besättning.



Foto: Carl Fredrik Nylander

site i Västervik lyckades dock på 14 dagar både reparera masten och få den monterad på båten igen.

– Vi missade bara en regatta och till nästa säsong kommer vi att ha en helt ny mast, förklarar Patrik.

Det är bra planering, ansvarsfördelning både på land och vattnet, lagbyggnad, fokusering under förberedelserna, harmoni och bra rutiner som ligger bakom Team Pro4u:s framgångar. Den gemensamma målsättningen är "Vi ska vara bästa amatörbesättning." Patriks besättning på åtta man är alla amatörer med privata jobb vid sidan av seglingen. Alla brinner för Team Pro4u och förberedelserna för säsongen 2016 startade redan mot slutet av 2015. Patrik ser fram mot en ny spännande säsong och att utveckla samarbetet med Pro4u.

– Pro4u:s satsning är givetvis oerhört betydelsefull för att vi ska kunna driva ett så här stort projekt. För oss är det självklart att vi ska ge mycket tillbaks. Under säsongen har vi gjort det genom aktiviteter i form av seminarier med ledarskapstema, kund- och konsultseglingar, öppna båtevenemang och gemensamt nätverkande både på land och i båten. Vårt mål är att skapa tillhörighet och att ge mervärden, avslutar Patrik Forsgren. ■



VD:s kommentar

## Nya kunder och ökad efterfrågan på Pro4u:s erfarna förändringsledare

I min kommentar till förra årets verksamhetsberättelse konstaterade jag att Pro4u både stärkt och flyttat fram positionen som strategisk partner inom förändringsledning. Den utvecklingen har fortsatt under 2015. Vi har under året fått många nya kunder och glädjande är att det är privatmarknaden som blivit mer aktiv när det gäller att starta upp större förändringsprojekt. Det är viktigt att vi har resurser att möta det behovet och vi har under året utökat konsultresurserna genom att rekrytera fler seniora förändringsledare. Det gör att Pro4u kan tillgodose nya kunders behov samtidigt som vi klarar av att ge återkommande kunder inom exempelvis eHälsa, Bank, Försäkring och Spel ett fortsatt starkt förändringsstöd.

I ett samhälle och näringsliv som präglas av ett intensivt förändringstempo kommer behovet av att genomföra stora förändringsprojekt sannolikt bara att öka. Verkligheten för många privata och offentliga verksamheter är att de måste förändras för att kunna utvecklas och möta nya utmaningar. Samtidigt kan vi på Pro4u se en trend att marknadens krav på de som ska leda krävande förändringsprojekt blir tuffare. Efterfrågan på erfarna seniora förändringsledare ökar och det är också anledningen till Pro4u:s framgångar. När förändringstempot är högt krävs det att effektmålen uppnås för att en verksamhet inte ska tappa tempo. Något vi på Pro4u tydligt märker av är att insikterna om vad som krävs för att förändringsprojekt ska bli framgångsrika blir uppenbara för allt fler.

Ett bra ledarskap är nyckeln till lyckade förändringsprojekt och ledarskapets betydelse blir särskilt

## Fokus på agil förändringsledning

tydligt när förändringar ska genomföras i stora organisationer. Pro4u:s förändringsledare har mångårig erfarenhet av att arbeta i gränslandet mellan ledning och verksamhet. De kan tydliggöra effektmål så att de blir greppbara och förståeliga på alla nivåer i en organisation. De kan driva på, entusiasmera och kommunicera så att det byggs upp ett engagemang för nödvändiga förändringar.

### Agil förändringsledning har många fördelar

Pro4u:s seniora konsulter har också stor erfarenhet av agil förändringsledning. I många organisationer kan stora förändringsprojekt med avlägsna och kanske otydliga effektmål leda till osäkerhet om hur målen ska uppnås, sviktande entusiasm och tempoförluster. Med agila arbetsmetoder är det möjligt att bryta ner i delmål, göra anpassningar och omprioriteringar under projektiden. Det går att starta pilotprojekt och testa strategiernas bärkraft. En viktig fördel är också att ett agilt arbetssätt leder till bättre prioriteringar och att medarbetarna kan känna att ambitionsnivån är rimlig. När delmålen uppnås uppstår ett lärande i organisationen samtidigt som det skapas ny energi och förändringsviljan stärks.

Även Pro4u måste ibland genomföra egna för-

ändringsprojekt. Vi har under året skapat förutsättningar för att höja servicenivån till våra kunder genom att förenkla vår organisation och strömlinjeforma processerna. Våra tidigare dotterbolag har fusionerats in i Pro4u AB samtidigt som vi infört ett nytt IT-stöd. Några fördelar är kostnadseffektivisering, en förenklad intern kommunikation samt att vi får en gemensam organisation som arbetar med ett starkt fokus på våra kunders behov av förändringsledning. En viktig effekt är också att Pro4u:s profil som ett ledande konsultbolag inom förändringsledning kommer att vässas ytterligare.

Pro4u Business System AB berörs inte av konsolideringen. Bolaget erbjuder spetskompetens inom affärssystemområdet och hade en stark utveckling under 2014. Detta har följts av ett ännu starkare 2015. Det är givetvis glädjande och i kombination med den positiva utvecklingen för Pro4u som helhet gör det att jag ser mycket optimistiskt på det kommande året. ■

Tor Nilsson, VD, Pro4u AB



# Förvaltningsberättelse

Pro4u AB

Styrelsen och verkställande direktören för Pro4u AB, organisationsnr 556590-6897, får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2015-01-01–2015-12-31. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor (SEK). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

## Verksamheten

### Allmänt om verksamheten

Pro4u AB är ett oberoende nätverksuppbyggt konsultbolag som driver förändringsprojekt i samverkan med företagets kunder.

Under 2015 har bolagets strategi fortsatt varit att renodla verksamheten och fokusera på kärnverksamheten, att tillhandahålla seniora förändringsledare. Det innebär ett antal förändringar:

– Förmedling av uppdrag med låg marginal har prioriterats ned. Under 2015 har ingen nyförsäljning skett inom detta område varför omsättningen avseende förmedlingsverksamheten har minskat till 21 milj kr 2015 från förra årets 42 milj kr. Omsättningen utgörs enbart av tidigare uppdrag som förlängts.

– Även försäljning av underkonsulter för uppdrag inom systemutveckling och IT-teknik har prioriterats ned och även här har omsättningen minskat. Omsättningen av underkonsulter 2015 var 56,6 milj kr mot 72,6 milj kr 2014.

– Inom kärnverksamheten, försäljning av seniora förändringsledare, där leveransen i första hand består av Pro4u:s egna och associerade konsulter, har omsättningen däremot ökat till 43,2 milj kr från förra årets 37,7 milj kr, d v s en ökning med 15%.

Sammantaget innebär förändringarna en sänkt omsättning men lönsamheten påverkas mindre då det är affärer med låg marginal som minskar. Under 2015 har stora förändringar genomförts inom bolagsstrukturen och företagets interna administration. Sammantaget har detta gett en besparingseffekt under andra halvåret men den äts till större delen upp av omställningskostnaderna. 2016 kommer dessa rationaliseringar att ge en kostnadsbesparing på ca 800 tkr.

Pro4u har under året fått förtroendet från ett antal nya kunder. Omsättningen inom branscherna bank, finans och försäkring har ökat vilket är glädjande.

### Väsentliga händelser under och efter räkenskapsåret

Under året har dotterföretagen Pro4u Energy AB, org nr 556853-5412, och Pro4u Public Management AB, org nr 556622-2260, båda med säte i Stockholms kommun samt Pro4u Competence Network AB, org nr 556087-0866, med säte i Danderyds kommun, genom fusion uppgått i Pro4u AB. Därmed har all verksamhet överförs till moderföretaget.

## Flerårsöversikt

| Koncernen                         | 2015 | 2014    | 2013    | 2012    |
|-----------------------------------|------|---------|---------|---------|
| Nettoomsättning                   | —    | 157 323 | 135 905 | 121 534 |
| Resultat efter finansiella poster | —    | 6 202   | 4 466   | 4 846   |
| Soliditet                         | —    | 14%     | 14%     | 11%     |

| Moderföretaget                    | 2015    | 2014  | 2013  | 2012  |
|-----------------------------------|---------|-------|-------|-------|
| Nettoomsättning                   | 122 991 | 7 242 | 4 219 | 2 776 |
| Resultat efter finansiella poster | 4 491   | 3 789 | 3 799 | 2 387 |
| Soliditet                         | 20%     | 71%   | 69%   | 69%   |

Förändringarna i moderföretagets omsättning är till stor del hänförliga tillförändringar i bolagsstrukturen där tidigare dotterföretag under år 2014 och 2015 fusionerats med moderföretaget.

## Resultatdisposition

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel, kronor:

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| Överkursfond        | 10 864 600  |
| Balanserat resultat | - 8 699 906 |
| Årets resultat      | 3 686 474   |

**Totalt 5 851 168**

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinstmedlen disponeras enligt följande:

|                         |           |
|-------------------------|-----------|
| Utdelning till ägarna   | 3 550 505 |
| Balanseras i ny räkning | 2 300 663 |

**Totalt 5 851 168**

Utdelningen föreslås vara tillgänglig för lyftning omedelbart efter årsstämman beslut.

### Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

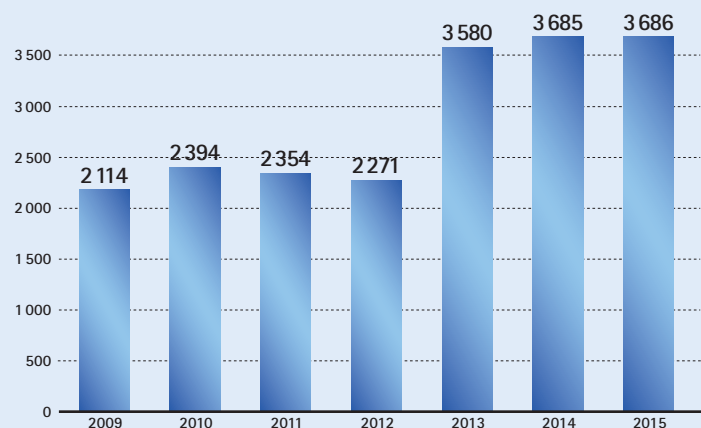
Med hänsyn till ovanstående och vad som i övrigt kommit till styrelsens kännedom är det styrelsens bedömning att utdelningen är försvarbar enligt ABL 17 kap 3 § med tanke på de krav som verksamhetens art och omfattning samt risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt. ■

# Resultaträkning

Pro4u AB

| Belopp i tkr  | Not | 2015-01-01<br>- 2015-12-31 | 2014-01-01<br>- 2014-12-31 |
|---|-----|----------------------------|----------------------------|
| <u>Rörelseintäkter</u>                                    | 2   |                            |                            |
| Nettoomsättning   |     | 122 991                    | 7 242                      |
| <b>Summa rörelseintäkter</b>                              |     | <b>122 991</b>             | <b>7 242</b>               |
| <u>Rörelsekostnader</u>                                   | 3   |                            |                            |
| Köpta tjänster  |     | - 113 107                  | - 1 028                    |
| Övriga externa kostnader                                  |     | - 4 075                    | - 2 032                    |
| Personalkostnader   | 4   | - 1 854                    | - 3 131                    |
| <b>Summa rörelsekostnader</b>                             |     | <b>- 119 036</b>           | <b>- 6 191</b>             |
| <b>RÖRELSERESULTAT</b>                                    |     | <b>3 955</b>               | <b>1 051</b>               |
| <u>Finansiella poster</u>                                 |     |                            |                            |
| Resultat från andelar i koncernföretag                    |     | -                          | 2 407                      |
| Resultat från andelar i intresseföretag                   |     | 520                        | 320                        |
| Resultat från övriga finansiella<br>anläggningstillgångar | 5   | 30                         | 10                         |
| Övriga ränteintäkter och liknande<br>resultatposter       | 6   | 2                          | 2                          |
| Räntekostnader och liknande resultatposter                | 7   | - 16                       | - 1                        |
| <b>Summa finansiella poster</b>                           |     | <b>536</b>                 | <b>2 738</b>               |
| <b>RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER</b>                  |     | <b>4 491</b>               | <b>3 789</b>               |
| <u>Bokslutsdispositioner</u>                              |     |                            |                            |
| Förändring av periodiseringsfonder                        |     | 143                        | 179                        |
| <b>Summa bokslutsdispositioner</b>                        |     | <b>143</b>                 | <b>179</b>                 |
| <b>RESULTAT FÖRE SKATT</b>                                |     | <b>4 634</b>               | <b>3 968</b>               |
| <u>Skatter</u>  |     |                            |                            |
| Skatt på årets resultat                                   |     | - 948                      | - 238                      |
| <b>ÅRETS RESULTAT</b>                                     |     | <b>3 686</b>               | <b>3 685</b>               |

Resultat efter skatt och  
finansiella poster, tkr



# Balansräkning

Pro4u AB

|                   | Belopp i tkr                                   | Not  | 2015-12-31    | 2014-12-31   |
|-------------------|--|------|---------------|--------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b> |  |      |               |              |
|                   | <b>Anläggningstillgångar</b>                   |      |               |              |
|                   | <u>Finansiella anläggningstillgångar</u>       |      |               |              |
|                   | Andelar i koncernföretag                       | 8, 9 | –             | 2 359        |
|                   | Andelar i intresseföretag                      | 10   | 42            | 42           |
|                   | Andra långfristiga värdepappersinnehav         | 11   | 36            | 35           |
|                   | <b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b> |      | <b>78</b>     | <b>2 436</b> |
|                   | <b>Summa anläggningstillgångar</b>             |      | <b>78</b>     | <b>2 436</b> |
|                   | <b>Omsättningstillgångar</b>                   |      |               |              |
|                   | <u>Kortfristiga fordringar</u>                 |      |               |              |
|                   | Kundfordringar                                 |      | 15 468        | –            |
|                   | Fordringar hos koncernföretag                  |      | –             | 700          |
|                   | Övriga fordringar                              |      | 1 647         | 254          |
|                   | Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter   |      | 191           | 2 644        |
|                   | <b>Summa kortfristiga fordringar</b>           |      | <b>17 306</b> | <b>3 598</b> |
|                   | <u>Kassa och bank</u>                          |      |               |              |
|                   | Kassa och bank                                 |      | 14 232        | 1 515        |
|                   | <b>Summa kassa och bank</b>                    |      | <b>14 232</b> | <b>1 515</b> |
|                   | <b>Summa omsättningstillgångar</b>             |      | <b>31 538</b> | <b>5 113</b> |
|                   | <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>                        |      | <b>31 616</b> | <b>7 549</b> |

| Belopp i tkr  | Not | 2015-12-31    | 2014-12-31   |
|---|-----|---------------|--------------|
| <b>EGET KAPITAL<br/>OCH SKULDER</b>   |     |               |              |
| <b>Eget kapital</b>   | 12  |               |              |
| <u>Bundet eget kapital</u>  |     |               |              |
| Aktiekapital, 1 663 (1 303) st aktier, varav<br>1 381 (1 303) st A-aktier och 282 (-) st<br>B-aktier med kvotvärde 100 kr |     | 166           | 130          |
| Reservfond  |     | 67            | 67           |
| <b>Summa bundet eget kapital</b>  |     | <b>233</b>    | <b>197</b>   |
| <u>Fritt eget kapital</u>   |     |               |              |
| Överkursfond  |     | 10 865        | 181          |
| Balanserad resultat   |     | - 8 700       | 1 090        |
| Årets resultat  |     | 3 686         | 3 685        |
| <b>Summa fritt eget kapital</b>   |     | <b>5 851</b>  | <b>4 956</b> |
| <b>Summa eget kapital</b>   |     | <b>6 084</b>  | <b>5 153</b> |
| <u>Obeskattade reserver</u>   |     |               |              |
| Periodiseringsfonder  |     | 139           | 282          |
| <b>Summa obeskattade reserver</b>   |     | <b>139</b>    | <b>282</b>   |
| <u>Kortfristiga skulder</u>   |     |               |              |
| Leverantörsskulder  |     | 21 180        | 163          |
| Skulder till koncernföretag   |     | -             | 1 206        |
| Skulder till intresseföretag  |     | 545           | 25           |
| Skatteskulder   |     | 727           | 384          |
| Övriga skulder  |     | 115           | 190          |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter  |     | 2 826         | 146          |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>   |     | <b>25 393</b> | <b>2 114</b> |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>   |     | <b>31 616</b> | <b>7 549</b> |
| <b>STÄLLDA SÄKERHETER OCH<br/>ANSVARSFÖRBINDELSER</b>   |     |               |              |
| <b>Ställda säkerheter</b>   |     | <b>Inga</b>   | <b>Inga</b>  |
| <b>Ansvarsförbindelser</b>  |     | <b>Inga</b>   | <b>Inga</b>  |

# Noter

Pro4u AB

## Not 1

### Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2008:1 Årsredovisning i mindre aktiebolag.

Redovisning av fusioner har skett i enlighet med BFNAR 1999:1 Fusion av helägt aktiebolag.

### Tjänste- och entreprenaduppdrag

Intäkter från uppdrag på löpande räkning redovisas enligt huvudregeln, d v s i den takt uppdragen utförs.

### Utländsk valuta

Likvida medel, fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs.

## Not 2

### Försäljning till koncernföretag

96% av föregående års försäljning avser företag i den koncern där Pro4u AB var moderföretag.

## Not 3

### Inköp från koncernföretag

Ingen del av föregående års inköp avser företag i den koncern där Pro4u AB var moderföretag.

## Not 4

### Personal

#### Medelantalet anställda

|               | 2015     | 2014     |
|---------------|----------|----------|
| Kvinnor       | 2        | 2        |
| Män           | 1        | 1        |
| <b>Totalt</b> | <b>3</b> | <b>3</b> |

#### Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader

|   | 2015  | 2014  |
|---|-------|-------|
| Löner och andra ersättningar                          | 1 259 | 1 296 |
| Sociala kostnader och pensionskostnader <sup>1)</sup> | 406   | 394   |

#### Totala löner, andra ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader

1 665 1 690

<sup>1)</sup> Varav pensionskostnader 60 70

## Not 5

### Resultat från övriga finansiella anläggningstillgångar

Ingen del av föregående års belopp avser företag i den koncern där Pro4u AB var moderföretag.

## Not 6

### Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

Ingen del av föregående års belopp avser företag i den koncern där Pro4u AB var moderföretag.

## Not 7

### Räntekostnader och liknande resultatposter

Ingen del av föregående års belopp avser företag i den koncern där Pro4u AB var moderföretag.

## Not 8

### Andelar i koncernföretag

|  | 2015        | 2014          |
|--|-------------|---------------|
| <b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>                                       |             |               |
| vid årets början   | 2 359       | 2 485         |
| inköp  | 10 720      | 100           |
| fusion av dotterföretag  | 13 079      | - 226         |
| <b>Utgående anskaffningsvärden</b>   | <b>0</b>    | <b>2 359</b>  |
| <b>Bokfört värde vid årets utgång</b>  | <b>0</b>    | <b>2 359</b>  |
|  |             | Bokfört värde |
| <b>Namn</b>  | <b>2015</b> | <b>2014</b>   |
| Pro4u Competence Network AB<br>Org nr 556087-0866<br>Säte: Stockholms kommun | -           | 1 819         |
| Pro4u Public Management AB<br>Org nr 556622-2260<br>Säte: Stockholms kommun  | -           | 510           |
| Pro4u Energy AB<br>Org nr 556853-5412<br>Säte: Stockholms kommun             | -           | 30            |
|  | -           | <b>2 359</b>  |



## Not 9 Fusioner

### Pro4u Energy AB

Per 2015-07-03 har det tidigare helägda dotterföretaget Pro4u Energy AB, org nr 556853-5412, med säte i Stockholms kommun, fusionerats med moderföretaget. I moderföretagets resultaträkning för 2015 ingår 0 tkr i nettoomsättningen och 8 tkr i rörelseresultatet som hänför sig till Pro4u Energy AB:s resultaträkning för tiden före fusionen.

Koncernmässiga värdet på tillgångar och skulder som övertogs av moderföretaget var, vid tidpunkten för fusionen, enligt följande:

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| Omsättningstillgångar | 203   |
| Skulder               | - 145 |

**Netto** **58**

### Pro4u Competence Network AB

Per 2015-08-27 har det tidigare helägda dotterföretaget Pro4u Competence Network AB, org nr 556087-0866, med säte i Danderyds kommun, fusionerats med moderföretaget. I moderföretagets resultaträkning för 2015 ingår 0 tkr i nettoomsättningen och - 5 tkr i rörelseresultatet som hänför sig till Pro4u Competence Network AB:s resultaträkning för tiden före fusionen.

Koncernmässiga värdet på tillgångar och skulder som övertogs av moderföretaget var, vid tidpunkten för fusionen, enligt följande:

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| Omsättningstillgångar | 2 943 |
| Skulder               | - 649 |

**Netto** **2 294**

### Pro4u Public Management AB

Per 2015-12-08 har det tidigare helägda dotterföretaget Pro4u Public Management AB, org nr 556622-2260, med säte i Stockholms kommun, fusionerats med moderföretaget. I moderföretagets resultaträkning för 2015 ingår 535 tkr i nettoomsättningen och - 27 tkr i rörelseresultatet som hänför sig till Pro4u Public Management AB:s resultaträkning för tiden före fusionen.

Koncernmässiga värdet på tillgångar och skulder som övertogs av moderföretaget var, vid tidpunkten för fusionen, enligt följande:

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| Omsättningstillgångar | 928   |
| Skulder               | - 184 |

**Netto** **744**

## Not 10 Andelar i intresseföretag

|  | 2015      | 2014      |
|--|-----------|-----------|
| <b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b> |           |           |
| vid årets början                       | 42        | 42        |
| inköp                                  | -         | -         |
| <b>Utgående anskaffningsvärden</b>     | <b>42</b> | <b>42</b> |
| <b>Bokfört värde vid årets utgång</b>  | <b>42</b> | <b>42</b> |

| Namn  | Antal andelar | Kapital andel |
|---|---------------|---------------|
| Pro4u Business System AB<br>Org nr 556472-5447<br>Säte: Stockholms kommun | 4 000         | 40%           |

| Namn                     | Eget kapital <sup>1)</sup><br>2014-12-31 | Resultat <sup>1)</sup><br>2014 | Bokfört värde<br>2015 | Bokfört värde<br>2014 |
|--------------------------|--|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Pro4u Business System AB | 3 155                                    | 1 487                          | 42                    | 42                    |

<sup>1)</sup> Vid tidpunkten för denna årsredovisnings avgivande är intresseföretagets årsredovisning för år 2015 ännu ej upprättad. Preliminära, ej reviderade belopp uppgår till 2 957 tkr (eget kapital 2015-12-31) resp 1 673 tkr (resultat 2015).

## Not 11 Andra långfristiga värdepappersinnehav

|  | 2015      | 2014      |
|--|-----------|-----------|
| <b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b> |           |           |
| vid årets början                       | 35        | 12        |
| inköp                                  | 1         | 23        |
| <b>Utgående anskaffningsvärden</b>     | <b>36</b> | <b>35</b> |
| <b>Bokfört värde vid årets utgång</b>  | <b>36</b> | <b>35</b> |

# Noter

Pro4u AB

## Not 12 Förändring i eget kapital

|  | Aktiekapital | Reservfond | Överkursfond  | Balanserat resultat | Årets resultat | Totalt       |
|--|--------------|------------|---------------|---------------------|----------------|--------------|
| Belopp vid årets ingång                | 130          | 67         | 181           | 1 090               | 3 685          | 5 133        |
| Resultatdisposition enligt årsstämman: |              |            |               |                     |                |              |
| utdelning                              |              |            |               | - 3 518             |                | - 3 518      |
| balanseras i ny räkning                |              |            |               | 3 685               | - 3 685        | 0            |
| Nyemission                             | 36           |            | 10 684        |                     |                | 10 720       |
| Fusionsdifferens                       |              |            |               | - 9 957             |                | - 9 957      |
| Årets resultat                         |              |            |               |                     | 3 686          | 3 686        |
| <b>Belopp vid årets utgång</b>         | <b>166</b>   | <b>67</b>  | <b>10 865</b> | <b>- 8 700</b>      | <b>3 686</b>   | <b>6 084</b> |

Stockholm den 12 februari 2016



Göran Edin



Lars Olof Grönstedt



Stefan Gunbrant



Göran Lindblad



Tor Nilsson

Styrelsens ordförande  
Verkställande direktör

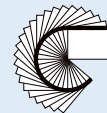


Ulrika Wennberg

Min revisionsberättelse har lämnats den 12 februari 2016



Niclas Adersten  
Auktoriserad revisor



# Revisionsberättelse

Till årsstämman i Pro4u AB, org.nr. 556590-6897

## Rapport om årsredovisningen

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Pro4u AB för år 2015.

## Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

## Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

## Uttalanden

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Pro4u AB:s finansiella ställning per den 31 december 2015 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

## Övriga upplysningar

Revisionen av årsredovisningen för år 2014 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad 12 februari 2015 med omodifierade i Rapport om årsredovisningen.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Pro4u AB för år 2015.

## Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

## Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag utöver min revision av årsredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

## Uttalanden

Jag tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 12 februari 2016

Niclas Adersten  
Auktoriserad revisor

**Pro4u –  
Professionals for you**

*Pro* står för att vi har mycket  
erfarna konsulter, Proffs.

*4u* betyder att vi ur vårt nätverk  
handplockar rätt kompetens till varje  
uppdrag – spetskompetens, erfarenhet  
och rätt person för en bra relation.

**Pro4u**

Wenner-Gren Center

Sveavägen 166, 113 46 Stockholm

Tel 08-663 93 53 | Fax 08-612 93 53

info@pro4u.se | www.pro4u.se