



Foto: Federico Beccari, Unsplash

Framgångsfaktorer för agila organisationer

Agil = Smidig
Vig
Lättrörlig
Anpasslig

Många verksamheter inför idag agila arbetssätt även inom verksamhetsutveckling. Det finns också organisationer som strävar efter att bli agila.

Några av Pro4u:s förändringsledare delar här med sig av sina erfarenheter från agila arbetssätt och lyfter fram:

Kennet Jansson har sedan 2014 haft en roll som projekt- och förändringsledare vid ett framgångsrikt införande av agila arbetssätt i ett stort projekt på ett företag inom finanssektorn. Projektet har idag tre agila team, både på utvecklings- och verksamhetsidan.

"En bit in i projektet insåg vi att samarbetet och leveransförmågan behövde förbättras för att kunna nå projektmålen i tid. Vi övergav det traditionella arbetssättet och projektgruppen enades om att byta till ett agilt arbetssätt. Stöd fanns från styrgruppen och företagsledningen som börjat titta på att införa agila arbetssätt mer generellt inom delar av utvecklingsorganisationen. En kort utbildning anordnades för

projektmedlemmarna, vilken blev avstamp till en fortsatt lärprocess och kontinuerlig förbättring av arbetssättet i de två självstyrande teamen som sattes upp initialt. Det blev en positiv injektion med uppdelning i korta sprintar istället för lång planering och tungt arbete med att ta fram kompletta specifikationer. Det har gett ett stort engagemang. Viljan att dela på arbetsuppgifter och att ta ansvar är stor, och det finns en arbetsglädje som ger en helt annan drivkraft i projektet," säger Kennet.

Projekt- och förändringsledarrollen

Kennet menar att det agila arbetssättet ställer andra krav på projekt- och förändringsledarrollen. Att fokusera mer på att skapa förutsättningar och inta en coachande roll som förändringsledare är viktigt för att lyckas.

Planera, fördela arbetet och följa upp blir en naturlig del i det större ansvar som de agila teamen själva tar. "Jag har släppt på kontrollen och är trygg med att teamen tar ansvar och har fokus på att göra bästa möjliga leveranser. Det blir också mer tid för mer kontinuerlig kommunikation både horisontellt inom företaget och vertikalt mot styrgrupp och ledning."



Några tips för att lyckas med införande av agila arbetsätt:

Hitta rätt projekt

Ett bra projekt är när man vet målet men inte exakta vägen dit.

Hitta rätt beställare

Är införstådd med metodiken, kan anpassa sig och släppa på kontrollen.

Välj rätt teammedlemmar

Motiverade, sociala, kunniga och villiga att gå utanför sina roller.

Skapa rätt arbetsmiljö

Öppna kontor underlättar kommunikation och idéutbyte.

Inför agila arbetsätt stegvis

Börja med ett team och ett projekt. Låt dem inspirera.

Transparens ökar effektiviteten

Pro4u:s förändringsledare Jan Fornborg har också mångårig erfarenhet av agila arbetsätt och lyfter fram transparens som en annan viktig framgångsfaktor som hjälper organisationer att lyckas med ett agilt arbetsätt. "Min erfarenhet är att transparens är en underskattad del av att få ett agilt team att jobba effektivt. På teamets dagliga stå upp och sprintmöten så delar alla i teamet vad de gör och hur det går. De tar hjälp av varandra och kan hitta de frågeställningar som måste lösas för att gå vidare. Däremot är kravställning och specifikationer inte alltid lika tillgängliga för teamet. De tas fram någon annanstans i 'verksamheten' och av arkitekter. När man kan spåra en utvecklingsaktivitet till ett verksamhetskrav skapas transparens och en ökad förståelse för vad utvecklingsarbetet bidrar till. När man arbetar agilt även i kravarbetet och påbörjar design och utveckling så snart en del av kraven är klara ökar effektiviteten markant. Jag brukar försöka skapa en koppling mellan kraven, modulerna i arkitekturen och utvecklingsaktiviteterna, och se till att informationen byggs upp i t ex Wiki-lösningar, snarare än i dokument," säger Jan.

Pro4u:s Jesper Grannas har arbetat i flera agila team under de senaste femton åren: "Det är riktigt att det agila arbetsättet har påverkat en hel del och idag har man börjat se resultaten och fler ser fördelarna och nackdelarna jämfört med de traditionella vattenfallsmodellerna."

Prioritering

I en föränderlig värld ges möjligheten att på daglig basis göra omprioriteringar i utvecklingen och snabbt nå ut till sina kunder.

En framgångsfaktor är att skapa daglig styrning och prioritering av utvecklingen. Det är en positiv utveckling när teamen till slut är så samtrimmade att den organisatoriska uppdelningen mellan verksamhet och IT ifrågasätts, tycker Jesper. En fördel är också att teamen mognar snabbare in i rollen de får. Teamen växer ihop när initiativen, även i IT-organisationens arbetssätt, återspeglas i den portföljförvaltning av initiativ som verksamheten faktiskt bedriver. Här kommer också frågan upp om indelningen i projekt och förvaltning är hållbar. Den modellen bygger på att omvärlden stannar upp. En förvaltningsorganisation som förvaltar något 'färdigt' kommer inte att existera i de mest rörliga branscherna.

"Fortfarande behöver det inte vara sant att alla projekt mår bäst av de agila metoderna men vid produktutveckling av mjukvara slår det vattenfallsmodellerna. Om man bygger en Öresundsbro? Osäkert, men jag anar att även dessa projekt är mindre förutsägbara än man kan tro, och då kommer de agila metoderna mer till sin rätt," avslutar Jesper Grannas. ●



Foto: Mikael Röhr, Bildstatlet

Kennet Jansson, Jesper Grannas och Jan Fornborg.

Kennet Jansson

Arbetar som projekt- och förändringsledare inom IT, verksamhet och organisation. Han hjälper våra kunder genomföra komplexa och utmanande initiativ, i många fall med långsiktiga effektmål för att generera nytta som sträcker sig bortom en enstaka lyckad projektleverans. Kennet har erfarenhet från såväl traditionella som agila projektmetoder.

Jesper Grannas

Kravledare och kravanalytiker med ansvar för verksamhetsanalyser innefattande begreppsanalys, processer, kravfångst och uppföljande kravhantering. Även initial design i form av dataflöden, datamodellering etc. Jesper har erfarenhet som kravanalytiker, kravhanterare och lösningsarkitekt från bank, försäkring och börs/marknadsplatser.

Jan Fornborg

Projektleddare med inriktning på verksamhet & IT, förändringsledning och kundrelationer, "få det svåra gjort." Har arbetat med penningtvätt, utredningsledning, data warehouse, kundkommunikation i digitala och manuella kanaler, integrerat CRM med Business Intelligence och Agil förändringsledning.