

# Uppförandekod

## Om Uppförandekoden

Syftet med uppförandekoden är att säkerställa ett korrekt agerande i vårt dagliga arbete och att ge vägledning i viktiga frågeställningar. Uppförandekoden tydliggör de värderingar som gäller på Pro4u.

Uppförandekoden gäller för alla som är engagerade i Pro4u:s verksamhet, konsulter ute på uppdrag via Pro4u samt övriga som på ett eller annat sätt företräder Pro4u.

Pro4u ska vara ett aktivt stöd i utvecklingen av våra kunders företag. Genom att skapa hållbara lösningar tillsammans med våra kunder når vi långsiktig framgång.

Våra konsulter ska ha den erfarenhet, kompetens, prestigelöshet och det engagemang som krävs för att möta våra kunders högt ställda krav och förväntningar.

Våra konsulter och samarbetsparter ska vara nöjda med Pro4u och de uppdrag de får via oss.

Pro4u är en liten organisation. Vi som jobbar på Pro4u är alla delaktiga i beslutsfattandet och utvecklingen av vår verksamhet. Undrar du över något kan du alltid vända dig till någon som jobbar på kontoret.

Kundansvariga ansvarar för att konsulter som anlitas av våra kunder är införstådda med Pro4u:s värdegrund samt riktlinjer, styrdokument och instruktioner från kunden.

Konsulter och samarbetsparter som genomför uppdrag via Pro4u har ett ansvar att alltid utföra sitt uppdrag på bästa sätt och att följa överenskommelser och policys, föreskrifter och rutiner hos kunden och med Pro4u.

### Pro4u Affärsidé

Pro4u ska vara en strategisk partner till stora företag och organisationer som behöver seniora konsulter till krävande och komplexa förändringsprojekt.

Pro4u ska erbjuda konsulter med lång erfarenhet av ledarskap, affärsutveckling och IT.

### Pro4u Visioner

Pro4u ska i vårt nätverk samla marknadens bästa konsulter för förändrings- och utvecklingsprojekt.

Pro4u ska från vårt nätverk alltid kunna erbjuda kandidater, som har rätt kompetens och personliga egenskaper för varje specifikt kunduppdrag.

## I våra kunduppdrag

I våra uppdrag är varje konsult viktig. De ska ta tillvara våra kunders intressen och genom sin kompetens och erfarenhet utveckla kundens verksamhet och leverans.

Vi ska bidra till att hållbara lösningar tas fram i våra uppdrag.

Vi ska alltid utföra våra uppdrag med god kvalitet och sträva efter att genomföra varje uppdrag över förväntan. Vi ska uppfattas som erfarna, prestigelösa och engagerade.

Alla konsulter ute på uppdrag via Pro4u ansvarar för att säkerställa att arbetet utförs enligt kundens riktlinjer. Vi ska komma med förslag till förbättringar eller alternativ där så är lämpligt och önskvärt.

Vi ska ta tillvara kundens intressen och visar respekt för affärshemligheter.

*Erfarna, engagerade, prestigelösa*

## I relation till varandra

Vi utvecklar goda och långvariga relationer till våra kunder, konsulter och samarbetspartners.

Vi delar med oss av vår erfarenhet och kunskap i vårt nätverk i syfte att hjälpa andra och utveckla oss själva.

Vi behandlar alla med respekt och agerar utifrån den grundläggande värderingen om alla människors lika värde.

Vi erbjuder lika möjligheter för våra anslutna konsulter och arbetar för att motverka varje form av diskriminering på arbetsplatsen eller i behandlingen av konsulter när det gäller arvoden och utvecklingsmöjligheter.

Vi har en hög etisk nivå i kommersiella relationer och motverka aktivt mutor, bestickningar och andra former av korruption eller penningtvätt som kan komma att påverka våra affärsrelationer.

*Enkla att jobba med, transparenta och lika behandling*

## I relation till vår omvärld

Pro4u följer FN:s Global Compact 10 principer och verkar för att uppnå FN:s 17 globala mål för hållbarhet. Vi förväntar oss att våra samarbetspartner och konsulter ute på uppdrag via Pro4u gör detsamma.

Pro4u arbetar för att vi själva ska påverka vår miljö så lite som möjligt och att kontinuerligt minska vår miljöpåverkan. De koldioxidutsläpp vi ändå ger upphov till kompenseras vi för.

# Kvalitetspolicy

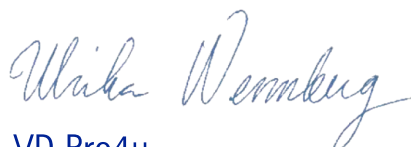
Pro4u ska vara ett aktivt stöd i utvecklingen av våra kunders företag. För oss är högsta kvalitet ett måste – det är därför våra kunder återkommer.

Våra konsulter ska ha den erfarenhet, kompetens och det engagemang som krävs för att möta våra kunders högt ställda krav och förväntningar. Våra konsulter och samarbetsparter ska vara nöjda med Pro4u och de uppdrag de får via oss.

**Genom vårt kvalitetsarbete vill vi;**

- Genomföra varje uppdrag över förväntan
- Skapa långsiktiga kundrelationer
- Erbjuder konsulter som har rätt kompetens och personliga egenskaper för varje specifikt uppdrag
- Attrahera och bibehålla erfarna konsulter med relevant kompetens till vårt nätverk
- Säkerställa att vi uppfyller samtliga legala krav som ställs på oss och vår verksamhet
- Skapa förutsättningar för ett kontinuerligt förändrings- och utvecklingsarbete

Vi har valt ut de nyckelområden som Pro4u ska fokusera på för att uppnå målen ovan och därmed vårt övergripande mål med nöjda kunder, konsulter och samarbetspartners. Inom ramen för vårt kvalitetsledningsarbete fastställs konkreta och mätbara kvalitetsmål per nyckelområde. Genom att ha fastställda kvalitetsmål som hela tiden följs upp och revideras, säkerställer vi att kvalitetsarbetet bedrivs systematiskt och är en integrerad del i det dagliga arbetet.

A handwritten signature in black ink that reads 'Ulrika Wernberg'.

VD Pro4u

Stockholm den 12 oktober 2020

# Miljöpolicy

Pro4u är ett nätverk med seniora konsulter, associerade specialistkonsulter och samarbetspartners som tillhandahåller konsulter med lång erfarenhet av ledarskap, affärsutveckling och IT.

Pro4u strävar efter att vi själva ska påverka vår miljö så lite som möjligt och att kontinuerligt minska vår miljöpåverkan. De koldioxidutsläpp vi ändå ger upphov till kompenseras vi för.

I våra uppdrag är varje konsult viktig. De ska ta tillvara våra kunders intressen och genom sin kompetens och erfarenhet utveckla kundens verksamhet och leverans. Vi ska bidra till att hållbara lösningar tas fram i våra uppdrag.

## Riktlinjer i vårt miljöarbete

Pro4u ska:

- minimera kontor, administration och infrastruktur för att därigenom minska miljöpåverkan
- använda digital teknik och elektronisk media för att minimera pappersförbrukning och resor
- samverka med andra för effektiv användning av resurser
- välja leverantörer och produkter på hållbara och miljömässiga grunder
- återvinna förbrukat material och minimera utsläpp av miljöskadliga ämnen
- följa kundens miljöpolicy i uppdragen samt i uppdragen hos kund verka för hållbara lösningar
- Informera, engagera och inspirera till ökad miljömedvetenhet och hållbarhet
- Säkerställa att vi uppfyller samtliga legala miljökrav på vår verksamhet

A handwritten signature in black ink that reads 'Ulrika Wernberg'.

VD Pro4u

Stockholm den 15:e mars 2021



# Global Compact

FN:s Global Compact ber företag att anta, stödja och genomdriva tio principer kring mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljön och korruption inom den sfär de kan påverka.

Agenda 2030 består av 17 globala mål för hållbar utveckling som syftar till att utrota fattigdom, stoppa klimatförändringar och skapa fredliga och trygga samhällen till år 2030. 2015 antog världens stats- och regeringschefer Agenda 2030 men för att lyckas behöver vi alla hjälpa till. Så här tänker Pro4u kring hållbarhet och FN:s Globala Mål för hållbar utveckling.

Begreppet hållbarhet brukar definieras som att "en generation tillgodoser sina behov utan att äventyra framtida generationers möjligheter att tillgodose sina behov". Begreppet inkluderar tre aspekter, Ekologisk hållbarhet, Social hållbarhet och Ekonomisk hållbarhet.

## Global Compacts 10 principer:

### Mänskliga rättigheter

Princip 1: Företag ska stödja och respektera skydd för internationella mänskliga rättigheter inom den sfär som kan påverka; och

Princip 2: Försäkra sig om att deras eget företag inte är delaktigt i brott mot mänskliga rättigheter.

### Arbetsvillkor

Princip 3: Företag ska upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar;

Princip 4: Avskaffa alla former av tvångsarbete

Princip 5: Avskaffa barnarbete; och

Princip 6: Inte diskriminera vid anställning och yrkesutövning

### Miljö

Princip 7: Företag ska stödja förebyggande åtgärder för att motverka miljöproblem

Princip 8: Ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvarstagande; och

Princip 9: Uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik

### Korruption

Princip 10: Företag ska arbeta mot alla former av korruption, inklusive utpressning, muta och bestickning.

Hållbarhet för våra kunder – Den allt snabbare teknikutvecklingen och digitaliseringen skapar stora möjligheter att göra vårt samhälle mer hållbart. Vi är övertygade om att vi är hållbara för våra kunder genom att fortsätta leverera förändringsprojekt med kvalitet och excellens och att därigenom bidra till att öka våra kunders hållbarhet – till exempel genom att öka digitaliseringen, förenklingar och ett bättre teknik- och resursutnyttjande. Vi bidrar även i projekt för ökad regelefterlevnad och för att motverka penningtvätt.



Pro4u som uppdragsgivare – Pro4u är ett nätverksbolag med få egna anställda. Konsulterna i vårt nätverk är våra "anställda" och att de trivs i sina uppdrag och att de gillar att arbeta med oss är nyckeln till vår framgång. Lika behandling och transparens är väsentligt i dialogen om uppdrag. Pro4u som bolag är en pusselbit i att skapa förutsättningar för alla dem som tagit steget att uppfylla egna mål och ambitioner genom att bli egenföretagare. Nöjd konsult index mäter hur nöjda våra konsulter är med sina uppdrag och oss.



Pro4u i samhället – Aspekter som mänskliga rättigheter och jämställdhet, uppfylls genom att följa rådande lagstiftning och våra framtagna policies. Vi bidrar ekonomiskt till samhället genom att betala skatter och avgifter. Vi har nolltolerans mot diskriminering och korruption. Pro4u är också stolta sponsorer till kappseglingsbåten Team Pro4u. Som ett gemensamt kitt finns synen på förändringsledning och viljan att vara frikostiga och dela med sig av sin kunskap till våra nätverk. 2019 startade Team Pro4u i samarbete med KSSS den enda organiserade träningsverksamheten i Sverige för ungdomar med havskappseglingsbåt.



Pro4u levererar konsulttjänster och miljöpåverkan från vår "produktionsprocess" är låg. Även om den egna miljöpåverkan är låg arbetar vi likväl med att minska miljöpåverkan från verksamhet, lokaler och välja hållbara och miljövänliga alternativ vid inköp och konferenser.

Från och med verksamhetsåret 2019 klimatkompenserar vi för våra koldioxidutsläpp. Vi är därigenom kanske Sveriges första klimatneutrala konsultföretag. Inte för att vill köpa oss fria utan för att ha så liten total miljöpåverkan som möjligt och hela tiden arbeta för att den ska bli mindre. Vi ska också informera, engagera och inspirera våra konsulter till mer miljömedvetenhet.



# Pro4u stödjer

Havet är en viktig fråga för Pro4u - Pro4u har därför valt att stödja The Ocean Cleanup och Naturskyddsföreningen. Världshaven producerar mer än hälften av syret i atmosfären och absorberar nästan en tredjedel av våra utsläpp av koldioxid. Förstör vi de väl fungerande ekosystem i haven och vid kusterna förstör vi en värdefull möjlighet att lagra växthusgaser. Utsikterna att mildra klimatförändringen minskar.



The Ocean Cleanup som ska fånga in plast som samlats i de stora plastöarna i världshaven med start i Stilla havet -The Great Pacific Garbage Patch.

Naturskyddsföreningen som arbetar långsiktigt för att påverka för att skapa de riktlinjer och styrmedel som behövs för att minska övergödningen och utsläpp av miljögifter och plaster till våra vatten.



Pro4u är också stolta sponsorer till kappseglingsbåten Team Pro4u. Som ett gemensamt kitt finns synen på förändringsledning och viljan att vara frikostiga och dela med sig av sin kunskap till våra nätverk. Team Pro4u har tillsammans med KSSS skapat KSSS akademien som riktar sig till ungdomar och där det finns utbildningar inom olika områden i tillägg till de traditionella seglarutbildningarna.